



AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA
Dipartimento Strutturale Interaziendale
Medicina di Laboratorio



UOC Genetica ed Epidemiologia Clinica

Direttore:
Prof. Dott. Maurizio Clementi

CARTA DI ACCOGLIENZA

4° Piano, Palazzina della Pediatria
Tel. 049 8213513
fax 049 8211425

Ultimo aggiornamento 07.06.2016

PRESENTAZIONE

Gentile Signora/Gentile Signore,

il Personale del Servizio di Genetica ed Epidemiologia Clinica desidera fornirLe alcune utili indicazioni per facilitare il Suo accesso al Servizio.

Al Suo arrivo incontrerà il Personale Sanitario, identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.

Il Servizio è organizzato secondo alcune regole fondamentali che La invitiamo a rispettare.

Il Personale del Servizio

MISSIONE E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

L'UO complessa di Genetica ed Epidemiologia Clinica è una struttura ad alta specializzazione clinica e laboratoristica che opera nel rispetto delle strategie aziendali e delle esigenze cliniche, assistenziali e di ricerca e dei principi di appropriatezza, efficienza, efficacia e sicurezza.

L'UO complessa di Genetica ed Epidemiologia Clinica svolge attività integrata di clinica e di laboratorio di citogenetica e di biologia molecolare per la diagnostica avanzata di malattie genetiche, come previsto dalle "Linee Guida per le attività di Genetica Medica" (conferenza Stato-Regioni 15.07.2004).

DIREZIONE



Prof. Maurizio Clementi

Direttore

UOC di Genetica ed Epidemiologia Clinica

Dipartimento Aziendale Medicina di Laboratorio

Azienda Ospedaliera-Università di Padova

Dipartimento Universitario Salute Donna e Bambino

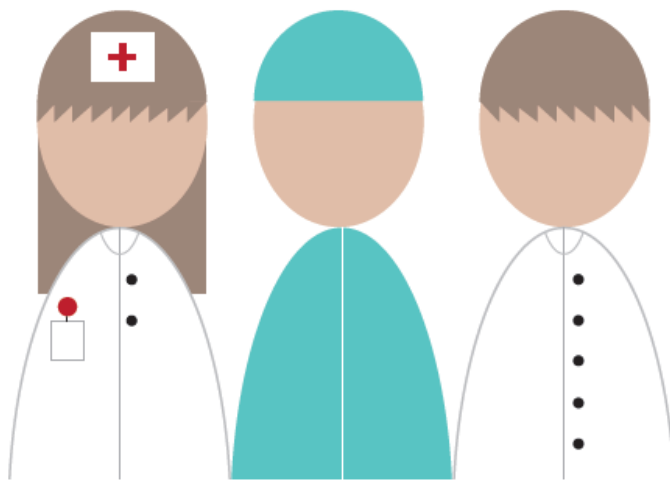
Prof. Leonardo Salviati

Direttore della Scuola di Specializzazione

in Genetica Medica dell'Università di Padova.

ASSISTENZA ALL'UTENTE

Il personale della UOC. di Genetica ed Epidemiologia Clinica è disponibile per soddisfare chiarimenti/aggiornamenti di tipo clinico-organizzativo-gestionale e per raccogliere suggerimenti e problematiche da parte degli utenti/personale sanitario per migliorare il proprio Servizio.



PRESTAZIONI ED ATTIVITA' SVOLTE NEL SERVIZIO

- ◆ PRIMA VISITA GENETICA
 - PRIMA DEL CONCEPIMENTO
 - IN GRAVIDANZA
 - DOPO LA NASCITA
 - VISITA GENETICA DI CONTROLLO
- ◆ CERTIFICAZIONE DI DIAGNOSI PER MALATTIA RARA (EX D.M. N° 2709/2001 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI ED INTEGRAZIONI)
- ◆ PROCEDURE PER ASSEGNAZIONE BENEFICI DI LEGGE AGLI AVENTI DIRITTO (ESENZIONE MALATTIE RARE)
- ◆ AMBULATORIO MULTISPECIALISTICO PER PAZIENTI CON NEUROFIBROMATOSI (CENTRO DI RIFERIMENTO NAZIONALE)
- ◆ CONSULENZA TERATOLOGICA PRECONCEZIONALE
- ◆ CONSULENZA TERATOLOGICA IN GRAVIDANZA
- ◆ LABORATORIO CERTIFICATO ISO 9001:
- ◆ LABORATORIO DI CITOGENETICA (ANALISI FISH SU SANGUE E TESSUTI)
- ◆ LABORATORIO DI BIOLOGIA MOLECOLARE (ESTRAZIONE E CONSERVAZIONE DEL DNA, RICERCA DI MUTAZIONI, ANALISI MICROSATELLITI, RICERCA DI ESPANSIONE , IBRIDAZIONE CON Sonda MOLECOLARE)
- ◆ REGISTRO NORD- EST-ITALIA: RACCOLTA E REGISTRAZIONE DATI SUI NEONATI CON MALFORMAZIONI DELLA REGIONE VENETO, TRENTINO ALTO ADIGE FRIULI VENEZIA GIULIA
- ◆ ATTIVITA' DI FORMAZIONE CONTINUA (CONGRESSI, CORSI DI AGGIORNAMENTO)
- ◆ ATTIVITA' DI RICERCA E DI DIDATTICA (SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN GENETICA MEDICA)

CONSULENZA TERATOLOGICA

- Consulenza Teratologia

CE.PI.G. (Centro Per l'Informazione Genetica)

- Informazioni sui rischi di anomalie fetali in base ai dati ed alle ricerche effettuate e riportate in letteratura, aggiornati agli ultimi studi pubblicati;
- indicazioni sugli apparati/organi per i quali è necessaria una valutazione ecografica di secondo livello;
- dati sugli effetti durante l'allattamento ed in epoche successive alla nascita (effetti comportamentali).

E' dedicata a tutti i medici ed alle coppie che richiedono informazioni sull'esposizione in periodo preconcezionale e/o in gravidanza ad agenti potenzialmente teratogeni (ad esempio farmaci, radiazioni).

È a disposizione dei medici e dei futuri genitori un Team di medici specialisti:

Genetista, Pediatra, Ginecologo, Fisico sanitario, Infettivologo, Farmacologo,

che possono fornire loro tutte le informazioni aggiornate, utili ad evitare e a ridurre eventuali rischi riproduttivi.

AMBULATORIO MULTISPECIALISTICO PER LA NEUROFIBROMATOSI

L'attività di Consulenza Genetica è supportata dall'attività del Laboratorio di Citogenetica e di Biologia Molecolare e da una Equipe multidisciplinare composta da:

Chirurgia plastica-Neuropsichiatria pediatrica
Neuroradiologia-Endocrinologia pediatrica
Neurochirurgia pediatrica-Neurochirurgia s.n. periferico
Ortopedia pediatrica
Fisiatria-Neurologia adulto
Chirurgia pediatrica-Chirurgia toracica
Oculistica-Chirurgia vascolare
Neuroncologia-Endocrinologia

AMBULATORIO DI GENETICA

SEDI:

4° piano Pediatria

Poliambulatorio pediatrico (presso ex-Pneumologia)

ORARIO: 8:30-13:00 / 14:30-18:00 dal lunedì al venerdì, con prosecuzione di orario in caso di necessità clinica.

Per informazioni telefonare

049 8213513 09:00-11:00

MODALITA' DI PRENOTAZIONE PER VISITA GENETICA

Per prenotare una **VISITA GENETICA** è necessario essere muniti di impegnativa correttamente compilata e di tessera sanitaria rilasciata dalla Agenzia delle Entrate.

Per prenotare le visite si potrà fissare gli appuntamenti:

Personalmente: sportello dell'Accettazione del Poliambulatorio Pediatrico:
dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:00

Telefonicamente al CUP Pediatrico:

dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:00 chiamando il numero 800316850.

N.B.: le indicazioni sulla modalità di esecuzione delle visite sono fornite al momento della prenotazione

MODALITA' DI RICHIESTA PER CONSULENZA TERATOLOGICA

- ◆ Le richieste vengono effettuate compilando una semplice scheda con informazioni anagrafiche, della gravidanza e dell'esposizione all'agente e/o alla sostanza teratogena. È necessario il consenso informato.
- ◆ La scheda può essere inviata al Servizio per l'Informazione Teratologica tramite Fax (049 8211425), e-mail (ambulatorio.genetica@aopd.veneto.it), per posta o portata a mano (4° piano Dipartimento di Pediatria U.O. C. Genetica Clinica).
- ◆ La risposta viene inviata in 24-48 ore, fornendo sempre una relazione scritta, che viene inviata ai richiedenti per posta, via FAX o posta elettronica e, qualora fosse richiesto, consegnata con colloquio alla coppia .

MODALITA' DI PRENOTAZIONE ED EFFETTUAZIONE PRELIEVI PER TEST GENETICI

Esecuzione del Prelievi:

dal Lunedì al Venerdì dalle 7.30 alle 13 senza prenotazione con

Documentazione richiesta:

- Modulo di richiesta test genetico

- Consenso informato

Per informazioni vedi sito: www.sdb.unipd.it/genetica

CENTRO PRELIEVI

Laboratorio Centrale, Via San Massimo 10, AO di Padova

Prenotazione: ACCESSO DIRETTO ALLE PRESTAZIONI

Ritiro referti: presso la UOC di Genetica ed Epidemiologia Clinica,
via Giustiniani 3, AO di Padova

Sede del Laboratorio:

Laboratorio di Genetica ed Epidemiologia Clinica 2° piano SUD

Prof. M. Clementi

Istituto per la Ricerca Pediatrica (I.R.P.)

Torre Città della Speranza

Corso Stati Uniti n. 4-35127 Padova

Per informazioni ed istruzioni operative.:

sito internet: www.sdb.unipd.it/genetica

www.sanita.padova.it

PRIVACY

Tutti i dati raccolti nell'ambito dell'attività ambulatoriale e di laboratorio sono da considerarsi strettamente confidenziali, sono sottoposti al vincolo del segreto professionale e sono regolati secondo le norme vigenti sulla legge della privacy.

GUIDA ALLE PRESTAZIONI: VISITA GENETICA—MODALITA' DI ACCESSO

Vengono di seguito riportate le **modalità di accesso al servizio**:

- Ø **Accettazione:** prima della Visita Genetica è necessario consegnare la/le impegnative ed effettuare la registrazione della/le prestazione presso:
-ACCETTAZIONE 4° PIANO CLINICA PEDIATRICA (dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 17.00)
-CUP al Poliambulatorio Pediatrico (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00) che si trova al piano terra della Palazzina della Pneumologia, con ingresso sul retro; in tale sede è presente una riscuotitrice automatica per l'eventuale pagamento del ticket.
- Ø **Documenti necessari:** prescrizione medica (ricetta) correttamente compilata e tessera sanitaria (rilasciata dalla Agenzia delle Entrate), eventuali referti di visite e/o esami precedenti.
- Ø **Chiamata in ambulatorio:** la chiamata in ambulatorio avviene secondo l'ordine di prenotazione.
- Ø **Pagamento del ticket**
Deve avvenire prima dell'esecuzione della Consulenza

- Ø sono previste esenzioni per età e reddito, gravidanza e per patologia; l'esenzione per reddito viene attestata mediante autocertificazione sull'impegnativa;
- Ø il pagamento può essere effettuato presso la cassa centrale, ubicata nell'atrio sopra il Pronto Soccorso, oppure presso le riscuotitrici automatiche che sono presenti nella sala d'aspetto dell'ambulatorio e in accettazione; può essere utilizzato anche la tessera bancomat.

Per le analisi al di fuori del tariffario regionale, si possono verificare le seguenti situazioni:

- > analisi a totale carico dell'utente.
- > analisi di nicchia già preventivamente autorizzate.
- > analisi di nicchia da autorizzare, per le quali è necessaria l'autorizzazione dalla ULSS di competenza (per coloro che non provengono dalla Ulss 16 di Padova) per l'esonero dal pagamento dell'intera prestazione.

E' inoltre possibile pagare con carta di credito utilizzando il sito www.sanita.padova.it

COMPILAZIONE DELL'IMPEGNATIVA

L'impegnativa deve essere correttamente compilata in ogni sua parte,

- cognome e nome dell'assistito
- data e luogo di nascita
- indirizzo completo
- numero di telefono/cellulare
- codice fiscale
- ASL, numero della stessa e sigla della provincia di provenienza
- tipo di visita e/o esame richiesto
- motivazione o sospetto diagnostico
- data di prescrizione
- timbro e firma del medico prescrittore
- eventuale esenzione dal ticket

MAPPA DELL'AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA



COME RAGGIUNGERCI

AUTOBUS

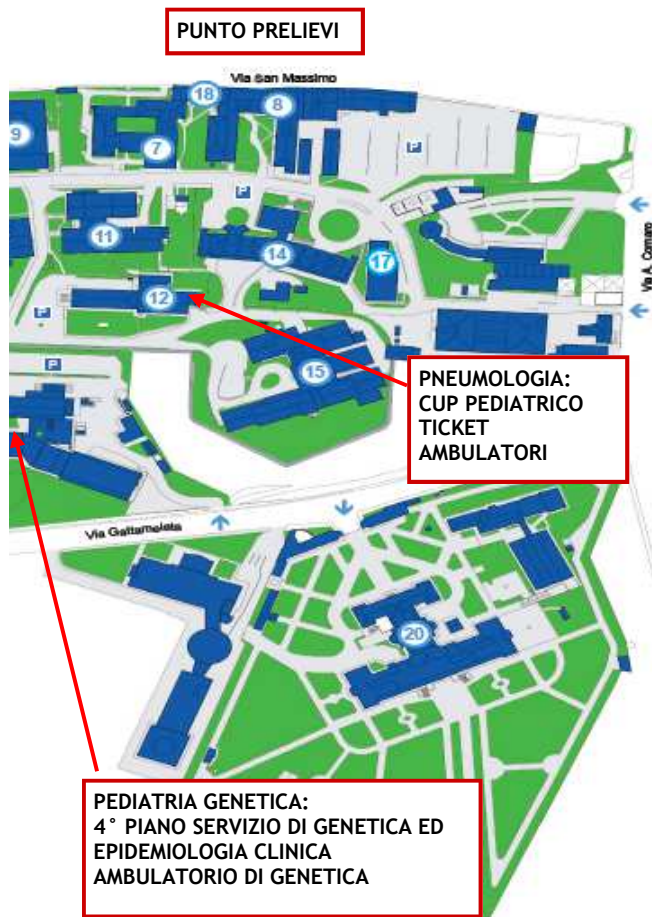
- Linea 6
- Linea 14
- Linea 15
- Linea 24
- Linea 41 (solo festivo)
- Linea 43 (solo festivo)

PARCHEGGIO (a pagamento)

- Parcheggio Autosilos Busonera, Via Gattamelata 60
- Via Sografi
- Prato della Valle (piazza Rabin; disponibile Bus navetta a P.zza del Santo)
- Piovego, Via Trieste
- Via Orus (angolo Via S. Massimo)
- Padova Centro Park, Via Trieste 50

TAXI

- Radiotaxi Padova
tel. [049 651333](tel:049651333) (h24)
 - Servizio di bus navetta "AirService"
prenotabile al numero [049 8704425](tel:0498704425)
 - SmsTaxi
- È un servizio disponibile per tutti i cellulari tradizionali, senza connessione ad internet. Il servizio permette di chiamare il taxi con un breve sms di testo:
- 1) Comporre un Sms con l'indirizzo di prelievo nel formato: città via e numero civico (es: Padova Piazza Garibaldi 8);
 - 2) Inviare al numero [33 88 44 2000](tel:3388442000);
 - 3) In pochi secondi si riceve un SMS di risposta che comunica la sigla del taxi che sta arrivando ed il tempo previsto.
- Maggiori informazioni sono disponibili nel sito: www.smstaxi.it



- Ingressi Principali
- ⊕ Pronto Soccorso
- Ⓜ Parcheggi / Posti auto

MODALITA' PER EFFETTUARE LA DISDETTA

1. telefonare al n. 800316850 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14, per disdire un appuntamento
2. collegarsi al sito internet dell'Azienda Ospedaliera: www.sanita.padova.it e cliccare alla voce "disdette"
3. recarsi personalmente presso l'Accettazione del Poliambulatorio Pediatrico situata al piano terra sul retro della palazzina della Pneumologia dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 14

La **mancata disdetta** della prenotazione (con anticipo di almeno tre giorni lavorativi per le visite e cinque giorni lavorativi per gli esami strumentali) comporta l'addebito all'assistito relativo alla prestazione non usufruita, anche se esente per la prestazione (DGRV 600/2007).

ALCUNE RACCOMANDAZIONI

Si prega di rispettare gli **orari di prenotazione** delle visite. A tal proposito, Il giorno della visita/prelievo si prega di arrivare con almeno 15-30 minuti di anticipo rispetto all'orario previsto, per espletare le **pratiche burocratiche necessarie** (l'**accettazione amministrativa e l'eventuale pagamento del ticket** sono da effettuare presso il 4° piano—Clinica Pediatrica o il Poliambulatorio Pediatrico sito in Pneumologia) che devono essere effettuate prima della erogazione della prestazione.

- ⇒ Si prega di rispettare l'ambiente e di non sostenere conversazioni con un tono eccessivamente elevato della voce, per rispettare la tranquillità di tutti i pazienti
- ⇒ Si ricorda che è severamente **vietato fumare**.

SERVIZI UTILI

PUNTI PER IL PAGAMENTO DEL TICKET

Presso il 4° piano-Pediatria e presso il Poliambulatorio Pediatrico sono presenti macchine per il pagamento del ticket (mediante bancomat).

Un ufficio per il pagamento del ticket è presente presso l'atrio Monoblocco.

Lo sportello della banca è abilitato alla riscossione del ticket.

EDICOLA

Si trova presso il Monoblocco, al piano rialzato.

Orario di apertura:

Dal lunedì al venerdì dalle 6.30 alle 18.30; sabato e domenica dalle 6.30 alle 12.30

BAR

Nell'Azienda Ospedaliera di Padova sono presenti due bar:

- presso Atrio Monoblocco
- presso Policlinico Universitario

SERVIZIO POSTA

Nel caso sia impossibilitato a deambulare, può rivolgersi al Coordinatore Infermieristico, o ai Volontari AVO che provvederanno all'invio.

SPORTELLI BANCOMAT

Cassa di Risparmio del Veneto

- ◆ nell'atrio del Monoblocco,
- ◆ a destra dell'ingresso principale dell'edificio dell'Ortopedia;
- ◆ presso l'ingresso dell'edificio della Direzione Generale.

Un'Agenzia della Cassa di Risparmio del Veneto si trova a fianco dell'Ospedale Giustiniano, vi si può accedere dall'interno dell'Ospedale oppure da Via dell'Ospedale Civile 28, dove è presente anche uno sportello Bancomat.

Il numero telefonico è il seguente: 049 8213959

Banca Monte dei Paschi di Siena

- ◆ sportello "Agenzia Ospedale" di Banca Monte dei Paschi di Siena, ubicato tra la Clinica Ortopedica e la Clinica Ostetrica;

È possibile effettuare operazioni bancarie dal lunedì al venerdì con apertura al pubblico anche durante la pausa pranzo.

Il numero telefonico è il seguente: 049 8774228



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda,
riceve **richieste o segnalazioni**.
Fornisce indicazioni sull'**accoglienza dei parenti dei malati**.

L'ufficio è aperto presso:

Piano Rialzato Monoblocco (Azienda Ospedaliera di Padova - Via Giustiniani 2 - 35128 Padova)
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 14.30; tel. 049 821 3200 - fax: 049 821 3364
E-MAIL: urponline@sanita.padova.it

Ultimo aggiornamento 07.06.2016