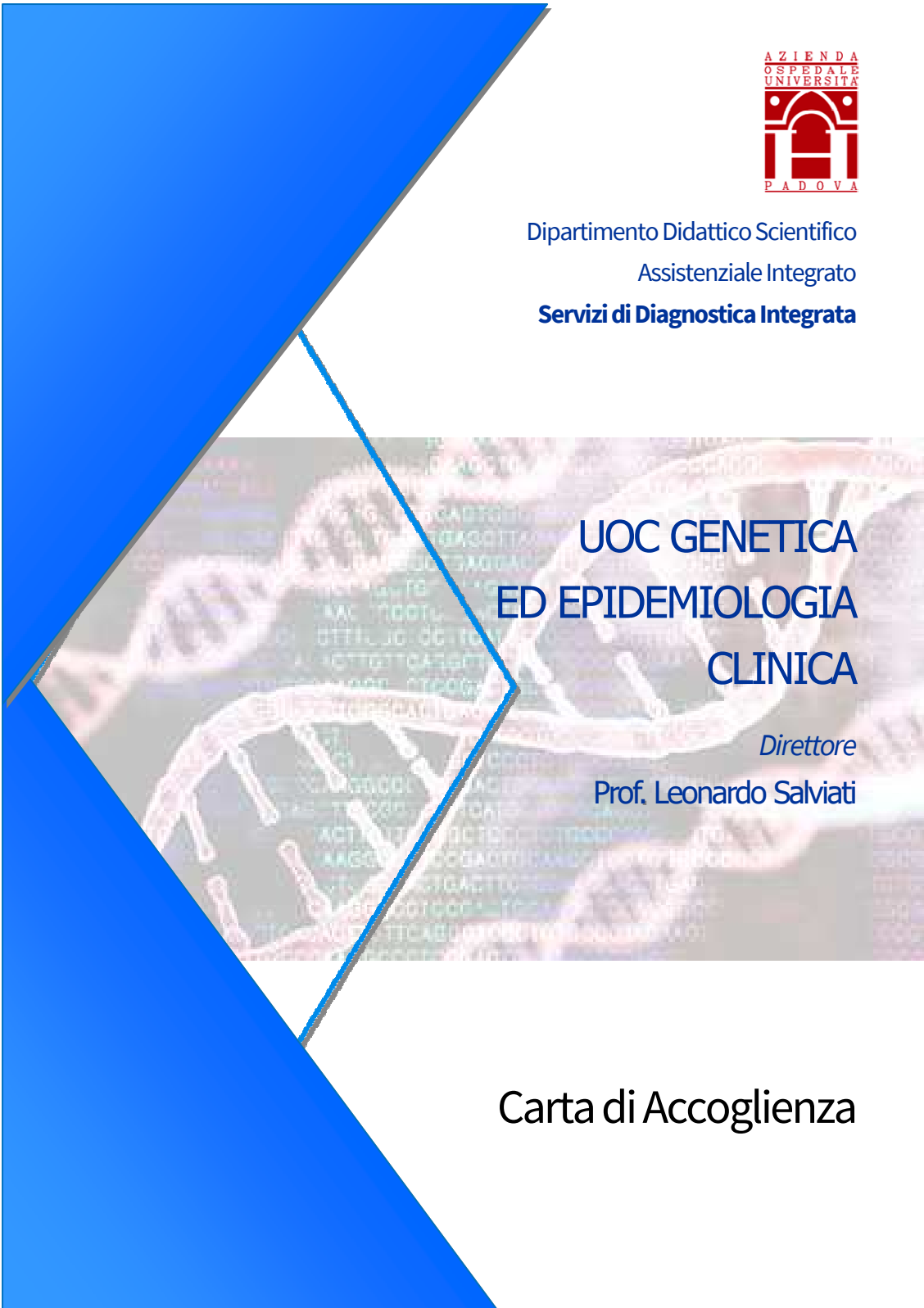




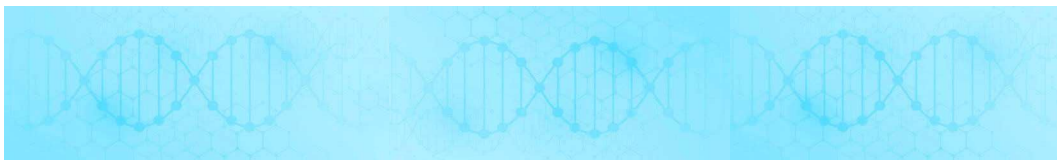
Dipartimento Didattico Scientifico
Assistenziale Integrato
Servizi di Diagnostica Integrata



**UOC GENETICA
ED EPIDEMIOLOGIA
CLINICA**

Direttore
Prof. Leonardo Salviati

Carta di Accoglienza



Gentile Signora e Gentile Signore

il Personale del Servizio di Genetica ed Epidemiologia Clinica desidera fornirLe alcune utili indicazioni per facilitare il Suo accesso al Servizio.

Al Suo arrivo incontrerà il Personale Sanitario, identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.

Il Servizio è organizzato secondo alcune regole fondamentali che La invitiamo a rispettare.

Il Personale del Servizio

Mission e caratteristiche del servizio

L'Unità Operativa Complessa di Genetica ed Epidemiologia Clinica costituisce un'eccellenza regionale nell'ambito della diagnosi, presa in carico, consulenza e certificazione delle malattie genetiche rare. Inoltre, l'UOC è sede del CEPIG (Centro per la Teratologia) e della PGT UNIT (Centro regionale per la diagnosi genetica preimpianto).

La UOC opera nel rispetto delle strategie aziendali e delle esigenze cliniche, assistenziali e di ricerca, e dei principi di efficienza, efficacia e sicurezza.



Direzione

Prof. Leonardo Salviati

Direttore della UOC di Genetica
ed Epidemiologia Clinica

Direttore della Scuola di
Specializzazione in Genetica Medica
dell'Università di Padova.



Dipartimento Didattico Scientifico
Assistenziale -Integrato
Servizi di Diagnostica Integrata
Azienda Ospedale-Università Padova

Assistenza al Paziente

Il personale della UOC di Genetica ed Epidemiologia Clinica è disponibile per fornire chiarimenti o aggiornamenti di tipo clinico-organizzativo-gestionale e per raccogliere suggerimenti da parte degli utenti e del personale sanitario per migliorare il proprio Servizio.



Prestazioni ed attività svolte nel Servizio

L'UOC svolge la seguente **ATTIVITA' CLINICA AMBULATORIALE** (UNI EN ISO 9001:2015):

- consulenza specialistica genetica pre-concezionale e post-natale
- consulenza specialistica genetica in gravidanza
- consulenza specialistica genetica per Neurofibromatosi
- consulenza specialistica genetica per Diagnosi Preimpianto (PGT)
- consulenza specialistica per esposizione a farmaci e radiazioni in gravidanza e pre-concezionale (teratologia)
- sorveglianza delle malformazioni congenite/genetiche e malattie genetiche rare su incarico regionale
- prescrizione test genetici diagnostici (molecolari e citogenetici)
- certificazione malattie genetiche/rare

A questa Unità Operativa afferisce il **CENTRO PER L'INFORMAZIONE GENETICA (CEPIG) che si occupa di consulenza teratologica e la PGT UNIT, Centro Regionale per la Diagnosi genetica preimpianto.**

ATTIVITA' DIAGNOSTICA DI LABORATORIO (UNI EN ISO 9001:2015):

- laboratorio di citogenetica (cariotipo, FISH, CGH-array su sangue e tessuti)
- laboratorio di biologia molecolare (analisi mediante tecnologia NGS di pannelli multigenici, sequenziamento Sanger per ricerca di mutazioni, analisi di microsatelliti, ricerca di espansioni, MLPA)

ATTIVITA' DI FORMAZIONE CONTINUA per il Personale Sanitario: Convegni, Congressi, Corsi di aggiornamento.

ATTIVITA' DI RICERCA DI BASE E CLINICA nell'ambito della Genetica.

ATTIVITA' DI DIDATTICA: Scuola di Medicina, Scuola di Specializzazione in Genetica Medica per Medici e Biologi, Corsi di Laurea per Professioni Sanitarie Magistrali e Specialistiche.



CONSULENZA TERATOLOGICA MULTIDISCIPLINARE

Centro Per l'Informazione Genetica-CE.PIG
Referente: Dr.ssa P. Ardenghi

Fornisce:

- informazioni sui rischi correlati all'assunzione di Farmaci/ esposizione ad indagini radiologiche in base ai dati ed alle ricerche effettuate e riportate in letteratura, aggiornati agli ultimi studi pubblicati;
- indicazioni sugli apparati/organi per i quali è necessaria una valutazione ecografica di secondo livello;
- dati sugli effetti durante l'allattamento ed in epoche successive alla nascita (effetti comportamentali).

Il Servizio si rivolge ai medici ed alle coppie che richiedono informazioni sull'esposizione in periodo pre-concezionale e/o in gravidanza ad agenti potenzialmente teratogeni (ad esempio farmaci, radiazioni).

MODALITA' DI RICHIESTA

- ◆ Le richieste vengono effettuate compilando una semplice scheda con informazioni anagrafiche, della gravidanza e dell'esposizione all'agente e/o alla sostanza teratogena. È necessario il consenso informato.
- ◆ La scheda deve essere inviata al Servizio per l'Informazione Teratologica tramite e-mail: ambulatorio.genetica@aopd.veneto.it
- ◆ La risposta viene inviata in 72 ore fornendo sempre una relazione scritta che viene inviata ai richiedenti per posta o via posta elettronica e, qualora fosse richiesto, consegnata con colloquio alla coppia.

AMBULATORIO DI GENETICA

Referente: Prof. M. Cassina

La UOC svolge la seguente attività ambulatoriale:

- consulenza specialistica genetica pre-concezionale e post-natale
- consulenza specialistica genetica in gravidanza
- consulenza specialistica genetica per Neurofibromatosi
- consulenza specialistica genetica per Diagnosi Preimpianto (PGT)
- consulenza specialistica per esposizione a farmaci e radiazioni in gravidanza e pre-concezionale (teratologia)
- prescrizione test genetici diagnostici (molecolari e citogenetici)
- certificazione malattie genetiche/rare

AMBULATORIO MULTISPECIALISTICO NEUROFIBROMATOSI

Referente: Prof.ssa E. Trevisson

L'attività di Consulenza Genetica per la Neurofibromatosi è supportata dall'attività del Laboratorio di Citogenetica e di Biologia Molecolare e da una Equipe multidisciplinare composta da: Chirurgia plastica, Neuropsichiatria pediatrica, Neuroradiologia, Endocrinologia pediatrica, Neurochirurgia pediatrica, Neurochirurgia s.n. periferico, Ortopedia pediatrica, Fisiatria, Neurologia adulto, Chirurgia pediatrica, Chirurgia toracica, Oculistica, Chirurgia vascolare, Neuroncologia, Endocrinologia dell'adulto.

Il servizio si avvale della collaborazione dell'Associazione LINFA.

PRENOTARE UNA VISITA

Per prenotare una **VISITA GENETICA** è necessario essere muniti di impegnativa correttamente compilata e di tessera sanitaria rilasciata dall’Agenzia delle Entrate TEAM.

DICITURE IMPEGNATIVE:

- PRIMA VISITA DI GENETICA MEDICA (89.7B.1_2);
- oppure, se controllo successivo: “VISITA INTERNISTICA DI CONTROLLO O FOLLOW-UP” (89.01_21), specificando nelle note “consulenza genetica”;
- oppure CONSULENZA COLLEGATA AL TEST GENETICO (91.35.6_0);
- oppure PRIMA VISITA DI GENETICA MEDICA IN GRAVIDANZA (89.7B.1_2).

Per l’ambulatorio multispecialistico di Neurofibromatosi, munirsi di impegnativa per:
“visita genetica per neurofibromatosi”.

Per prenotare le visite si potrà fissare gli appuntamenti:

Personalmente:

sportello dell’Accettazione al piano rialzato Palazzina Pediatria (vicino alla portineria) o al 4° piano
dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle ore 17:00

Telefonicamente al CUP Pediatrico:

dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:00
chiamando il numero 800316850.

Si prega di osservare che **le indicazioni sulla modalità di esecuzione delle visite sono fornite al momento della prenotazione.**

SEDE DI ESECUZIONE VISITE:

4° piano Clinica Pediatrica, ambulatorio n. 4 e 22.

Orario: 8:30 - 13.00; 14:30 - 18:00 dal lunedì al venerdì

L’utente sarà avvisato tramite **sms** quando sarà possibile scaricare la relazione della visita genetica collegandosi al sito dell’Azienda Ospedale-Università Padova:
<https://www.aopd.veneto.it/Ritiro-referti-online>

PRELIEVI PER TEST GENETICI

MODALITA' DI PRENOTAZIONE E DI ESECUZIONE

Prenotazione on line: <https://www.aopd.veneto.it/Punto-Prelievi-S-Massimo-e-S-Antonio-Lucky-prenota-il-tuo-turno>

Documentazione richiesta:

- **Modulo di richiesta test genetico**
- **Consenso informato**
- **Impegnativa/Impegnative**

Per informazioni e-mail:

ambulatorio.genetica@aopd.veneto.it

oppure sito web www.sanita.padova.it/genetica

Sede di esecuzione: PUNTO PRELIEVI Laboratorio
Via San Massimo 10, Azienda Ospedale Padova

Ritiro del referto: l'utente sarà avvisato tramite **SMS** quando sarà disponibile il **referto relativo all'esame di genetica/test genetico effettuato**.

Potrà ritirare il referto: contattando il **Medico** che ha richiesto l'esame

Sede del Laboratorio:

Laboratorio di Genetica ed Epidemiologia Clinica 2° piano SUD

Direttore Prof. L. Salviati

Istituto per la Ricerca Pediatrica (I.R.P.)-Torre Città della

Speranza, Corso Stati Uniti n. 4-35127 Padova

PRIVACY

Tutti i dati raccolti nell'ambito dell'attività ambulatoriale e di laboratorio sono da considerarsi strettamente confidenziali, sono sottoposti al vincolo del segreto professionale e sono regolati secondo le norme vigenti sulla legge sulla privacy.



ECCELLENZE della GENETICA ED EPIDEMIOLOGIA CLINICA

PRESTAZIONI AVANZATE E/O DI NICCHIA

Analisi molecolare di oltre 1.000 geni mediante tecnica NGS (Next Generation Sequencing)

Analisi genomica mediante array-CGH

Visita Genetica pre-concezionale, pre-natale e post-natale

PATOLOGIE RARE TRATTATE

Consulenza e diagnosi di tutte le Malattie Rare Genetiche

Centro di riferimento per la Neurofibromatosi

Centro per l'Informazione Genetica (CEPIG) [Servizio di Informazione Teratologica]

Consulenza Teratologica per esposizione a farmaci in gravidanza

ED INOLTRE ...

Disponibilità di modelli sperimentali per la caratterizzazione delle mutazioni genetiche identificate

CERTIFICAZIONI/ACCREDITAMENTI SPECIFICI

Sistema di gestione qualità UNI EN ISO 9001: 2015

GUIDA ALLE PRESTAZIONI

VISITA GENETICA - MODALITA' DI ACCESSO

Modalità di accesso al servizio:

Ø **Accettazione:** prima della Visita Genetica è necessario consegnare la/le impegnative ed effettuare la registrazione della/le prestazione 20 minuti prima dell'orario dell'appuntamento presso:

Sportello dell'Accettazione al piano rialzato Palazzina Pediatria (vicino alla portineria) o **al 4° piano, dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 17:00.**

Ø **Documenti necessari:** prescrizione medica (ricetta) correttamente compilata e tessera sanitaria TEAM in corso di validità + eventuali referti di visite e/o esami precedenti.

Ø **Chiamata in ambulatorio:** la chiamata in ambulatorio avviene secondo l'ordine di prenotazione.

Ø **Pagamento del ticket:**

Deve avvenire prima dell'esecuzione della Visita Genetica.

Può essere effettuato:

- presso la **Cassa Centrale** sopra il Pronto Soccorso
- presso la **Cassa in Clinica Ginecologica**
- con bancomat o carta di credito, presso le **riscuotitrici automatiche** presenti vicino all'accettazione al 4° piano
- **on line**, con carta di credito o prepagata, all'indirizzo web <https://www.aopd.veneto.it/Pagamenti-on-line>

Per le analisi non comprese nel tariffario regionale, si possono verificare le seguenti situazioni:

- > analisi a totale carico dell'utente;
- > analisi già preventivamente autorizzate;
- > analisi da autorizzare, per le quali è necessaria l'autorizzazione dalla ULSS di competenza per l'esecuzione/esonero dal pagamento della prestazione.

COMPILAZIONE DELL'IMPEGNATIVA

L'impegnativa deve essere correttamente compilata in ogni sua parte

- cognome e nome dell'assistito
- data e luogo di nascita
- indirizzo completo
- codice fiscale
- ASL, numero della stessa e sigla della provincia di provenienza
- tipo di visita e/o esame richiesto
- motivazione o sospetto diagnostico
- data di prescrizione
- firma del medico prescrittore
- eventuale esenzione dal ticket
- Priorità



Si prega di prestare attenzione all'eventuale **esenzione per reddito o per patologia** che deve essere obbligatoriamente apposta sull'impegnativa al momento dell'emissione della stessa.

ALCUNE RACCOMANDAZIONI

Si prega di rispettare gli **orari di prenotazione** delle visite. A tal proposito, il giorno della visita/prelievo si prega di arrivare con almeno 15-20 minuti di anticipo rispetto all'orario previsto, per espletare le **pratiche burocratiche necessarie (accettazione amministrativa e eventuale pagamento del ticket) che devono essere effettuate prima della erogazione della prestazione.**

- ⇒ Si prega di rispettare l'ambiente e di non sostenere conversazioni con un tono eccessivamente elevato della voce, per rispettare la tranquillità di tutti i pazienti
- ⇒ Si ricorda che è severamente **vietato fumare.**

MODALITA' DI DISDETTA

Entro quando è possibile disdire?

Se non ci si può presentare all'appuntamento prenotato, la disdetta deve avvenire nei seguenti termini:

- **5 giorni lavorativi**, per gli esami strumentali;
- **3 giorni lavorativi**, negli altri casi.

La mancata disdetta comporta il pagamento dell'intera tariffa della prestazione prevista dal vigente Nomenclatore Tariffario, **anche se il paziente è esente** dalla partecipazione alla spesa sanitaria. (*Legge Regionale 30/2016 - art. 38, c. 12*).

Dove è possibile disdire?

È possibile disdire una visita e/o esame tramite i seguenti canali:

■ Disdetta allo sportello

Presentandosi personalmente presso l'accettazione ambulatori e presso gli sportelli CUP

■ Disdetta telefonica

al n. 800316850 dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:00

■ Disdetta online

per ulteriori informazioni consultare il nostro sito:

<https://www.aopd.veneto.it/Prenotazioni-Disdette-e-Spostamenti-online>

Attenzione!

I **referti** vanno ritirati *entro 30 giorni* dalla data di disponibilità degli stessi, altrimenti si deve pagare tutto il costo della prestazione (e non solo il ticket), anche se si è esenti. (*Legge n. 412/91; Legge Finanziaria 2007*)

SERVIZI UTILI

SPORTELLI BANCOMAT

Intesa San Paolo
nell'atrio del Monoblocco/Policlinico,

Banca Monte dei Paschi di Siena
nell'atrio del Monoblocco/Policlinico



BAR

Nell'Azienda Ospedale Università di Padova
sono presenti due bar:

- presso Atrio Monoblocco/Policlinico
- presso Policlinico Universitario



DISTRIBUTORE AUTOMATICO DI BEVANDE E SNACK

Si trova al piano terra della Palazzina Pediatria



© Can Stock Photo

EDICOLA

Si trova al piano rialzato Monoblocco/
Policlinico di fronte al bar



COME RAGGIUNGERCI

AUTOBUS

- Linea 6
- Linea 14
- Linea 15
- Linea 24
- Linea 41 (solo festivo)



PARCHEGGIO (a pagamento)

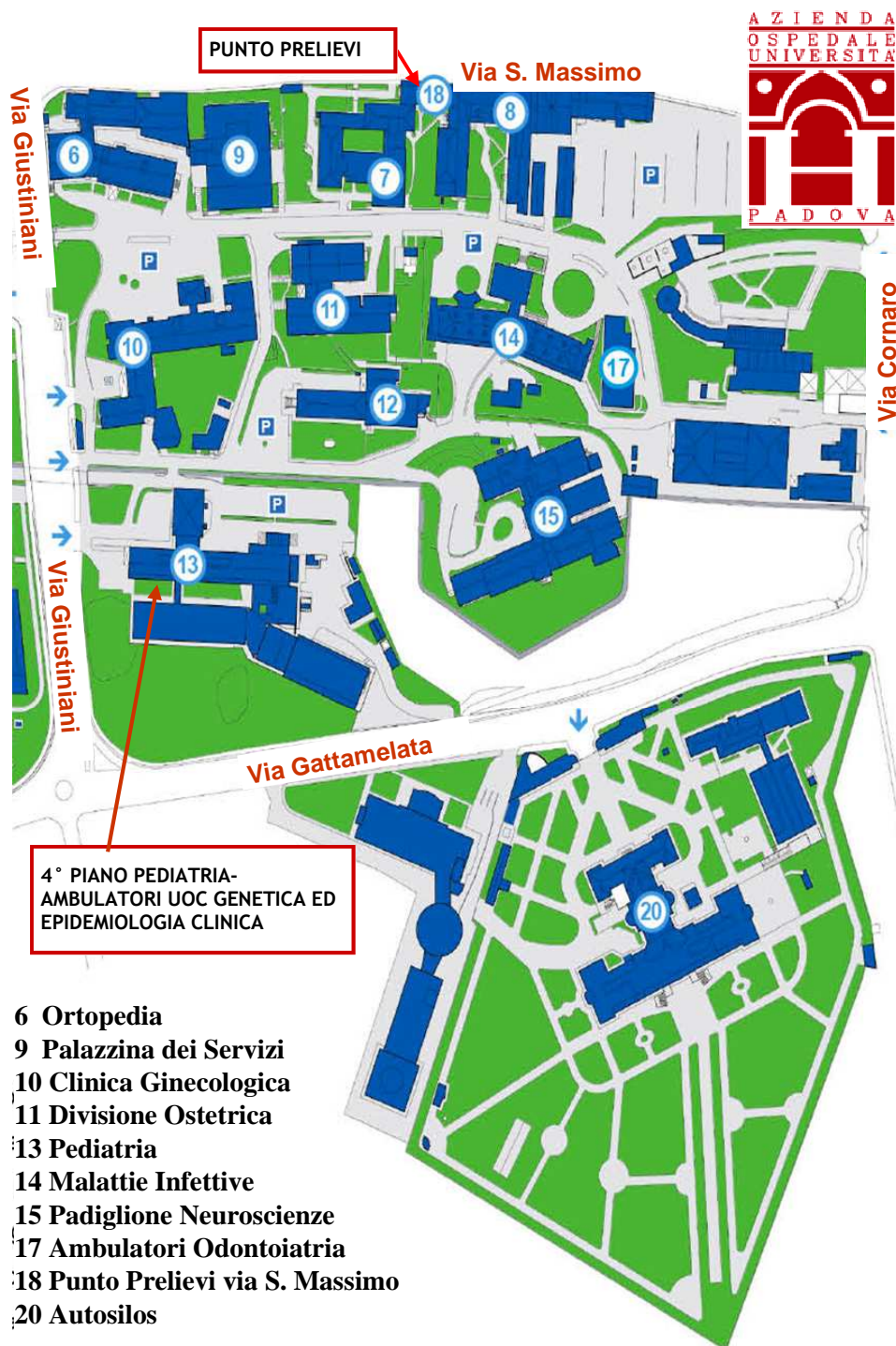
- Parcheggio Autosilos Busonera,
Via Gattamelata 60
- Via Sografi
- Prato della Valle
- Piovego, Via Trieste
- Via Orus (angolo Via S. Massimo)
- Padova Centro Park, Via Trieste 50



TAXI

- **Radiotaxi Padova**
tel. 049 651333 (h24)
- **Servizio di bus navetta "AirService"**
prenotabile al numero 049 8704425
- **SmsTaxi**
 - 1) Comporre un Sms con l'indirizzo
(es: Padova Piazza Garibaldi 8);
 - 2) Inviare al numero 33 88 44 2000;
 - 3) In pochi secondi si riceve un SMS di risposta.
www.smstaxi.it





- 6 Ortopedia
- 9 Palazzina dei Servizi
- 10 Clinica Ginecologica
- 11 Divisione Ostetrica
- 13 Pediatria
- 14 Malattie Infettive
- 15 Padiglione Neuroscienze
- 17 Ambulatori Odontoiatria
- 18 Punto Prelievi via S. Massimo
- 20 Autosilos

UOC GENETICA ED EPIDEMIOLOGIA CLINICA

4° piano Palazzina Pediatria



 049 8213513 dalle 9:00 alle 11:00

 ambulatorio.genetica@aopd.veneto.it



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione
dell'Azienda Ospedale-Università Padova
riceve **richieste** o **segnalazioni** e
fornisce indicazioni sull'**accoglienza dei parenti dei malati**.
dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00;

 049 821 3200 -  049 821 2090

 urponline@aopd.veneto.it

Aggiornato al 10 maggio